

山 东 省 地 方 标 准

DB37/T 4545—2022

## 老旧小区物业服务规范

Old residential property service specifications

地方标准信息服务平台

2022-09-15 发布

2022-10-15 实施



## 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 管理要求 .....	1
4.1 服务机构 .....	1
4.2 服务人员 .....	2
4.3 服务公示 .....	2
5 服务要求 .....	2
5.1 前期服务 .....	2
5.2 客户服务 .....	3
5.3 共用部位和共用设施设备管理 .....	3
5.4 公共区域秩序维护、安全防范 .....	4
5.5 环境管理 .....	4
5.6 应急管理 .....	5
5.7 专项服务 .....	5
6 服务评价与改进 .....	5
参考文献 .....	6

地方标准信息服务平台